

ますので、あらかじめご了承下さい。
⑥各航空会社は運送契約を締結した区間のみ責任を負います。異なる航空会社の乗り継ぎで何らかの事由で遅れた場合、お客様自身で代替便を手配し、帰国いただくことになります。できる限り同一航空会社での乗り継ぎをお勧めします。
⑦現地滞在中に航空会社が倒産した場合、航空券自体の価値が消滅し救済会社が現れない限りお客様負担での帰国となりますのでご了承下さい。
⑧航空会社の FFP(Frequent Flyers Program＝マイルージ)については、提携航空会社を含め、お客様と航空会社の会員プログラムにつき、お客様ご自身でご確認下さい。
⑨航空会社の受託手荷物については、無料で預けられる手荷物の量に制限があります。制限を超えると、超過手荷物料金が必要です。航空会社ごとに方面ごと、路線ごと、搭乗クラスごと、マイルージ会員ごとにより異なりますので航空会社等にご確認ください。
⑩ご予約は、渡航される方のお名前(パスポート記載名(スベル))でお願いいたします。尚、パスポート・査証(ビザ)、外国籍の方は再入国許可、目的地に際しての必要事項等は、お客様自身にてご確認下さい。
⑪航空券の受け渡しは出発の前1週間前後、もしくは空港引渡し(別途手数料要)となります。

16. 個人情報保護方針

①旅行申込書にご記入していただく、氏名、年齢、生年月日、電話番号、メールアドレス、住所、勤務先等の情報は「個人情報」に該当しますので当社は以下に掲げる個人情報取り扱いに関する基本方針及び個人情報に関して適用される法令を遵守してお客様に関する個人情報の適切な管理・利用と保護に努力いたします。

(1)個人情報利用の目的

お客様が当該サービスをご利用いただく際に、当社からお名前、電話番号、住所等お客様の個人情報をお伺いすることがあります。これらは、ご希望される商品・サービスを提供する際に必要となる情報であり、同じ目的でそれ以外の事項についてもお伺いさせていただく場合がございます。また、顧客サービスの一環として、頂きました情報を基に、当社より旅行商品を御案内させて頂く場合もございます。

(2)個人情報の開示・提供

当社は、お客様への商品・サービスを提供するうえで必要と判断した場合は、お客様からお伺いしたお名前、電話番号、住所等の個人情報を、あらかじめ当社との間で契約を結んでいる企業等に開示します。その他は次のいずれかの場合を除き、お客様からお伺いした個人情報をお当社が第三者に開示することは原則としてありません。

- a. 情報主体が開示に同意している場合
- b. 法令に基づく場合
- c. 人の生命、身体又は財産の保護の為必要がある場合で、本人の同意を得るのが困難であるとき
- d. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得るのが困難であるとき
- e. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
- (3)情報提供の任意性
いずれの場合でも、個人情報提供に関しては必要最低限の事項を除いて、お客様ご自身で選択できるものであり、お客様の任意でご提供いただけるものです。なお、お客様からご提供いただけない個人情報の内容によっては、当社商品・サービスをご利用いただけない場合もございますのでご了承下さい。

- 17. 海外旅行傷害保険加入のおすすめ
より安心してご旅行いただくためにも、ご旅行中の病気や事故・盗難に備えて、海外旅行傷害保険にご加入されることをお勧めします。

〔2011年3月21日改定〕

### 海外手配旅行取扱手数料のご案内

下記取扱手数料はご旅行代金に別途申し受けます。

(\*ご旅行を取消となった場合でも下記取扱手数料は返金いたしかねます。予めご了承下さい。)(下記消費税込み)

<b>緊急手配手数料</b>			
出発日の前日から起算して5日前以降(土・日曜日・祝祭日を除く)のご予約又は3日前以降の旅行代金の当社への着金、発券が成される場合			
日本発国際航空券	公示運賃[正規運賃・正規割引(PEX)運賃] 格安航空券	1名様につき 1名様につき	2,100円 2,100円
海外発航空券	当社で日本発航空券の手配がある場合 (*日本発航空券と別途必要となります。) 当社で日本発航空券の手配が無い場合	1名様につき 1名様につき	5,250円 10,500円
<b>航空券取扱手数料</b>			
日本発国際航空券	公示運賃[正規運賃・正規割引(PEX)運賃] 格安航空券(*商品により異なります)	1名様につき 1名様につき	2,100円 0~5,250円
海外発航空券	当社で日本発航空券の手配がある場合 (*日本発航空券と別途必要となります。) 当社で日本発航空券の手配が無い場合	1区間につき 1区間につき	2,100円 5,250円
<b>ホテル予約取扱手数料</b>			
当社で日本発航空券の手配がある場合		1件につき	1,050円
当社で日本発航空券の手配が無い場合		1件につき	2,100円
<b>その他(レンタカー・鉄道バス・現地発着ツアー等)予約取扱手数料</b>			
当社で日本発航空券の手配がある場合		1件につき	1,050円
当社で日本発航空券の手配が無い場合		1件につき	2,100円

 	<b>株式会社ツアーバンクシステム</b> 大阪府知事登録旅行業第3-2326号 社団法人全国旅行業協会(ANTA)正会員 総合旅行業務取扱管理者：小林 博之
<p>【大阪本社／旅行事業 SEC.】 〒531-0072 大阪市北区豊崎 2-1-9/GRビル7 階 TEL：06-6376-1687 FAX：06-6376-4322 E-MAIL：info@tbs-j.com 営業時間：[月～金]9:30～18:00/[土・日・祝祭日]休業</p>	

## 手配旅行条件書

に準じます。
②日本円換算額は旅行契約の成立時点で確定し、それ以降の為替相場の変動による追加徴収、返金はいたしません。但し、空港諸税・付加運賃等の新設や増額、減額の場合には追加徴収、返金させて頂きます。
③付加運賃等の値上げを理由とした解除の場合は所定の取消料を申し受けます。

7. 旅行代金の変更

①当社は、旅行開始前において、運送・宿泊機関等の運賃・料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することがあります。
②当社は、実際に要した旅行代金と収受した旅行代金が合致しない場合は、旅行終了後速やかに旅行代金を精算します。
③航空券の場合、予約時の運賃(運賃本体・付加運賃)、料金が適用となります。但し、航空会社の運賃(本体・付加運賃)、料金、IATA通貨換算率(国際航空運送協会が設定する通貨換算用の換算率)の変更及び天災など社の管理し得ない事由で変更が生じた場合等には、お申込み以降であっても代金が増えたり減額されることがあります。

8. 契約内容の変更

①お客様が、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行契約の内容変更をするよう求めた場合、当社は、可能な限りその求めに応じます。
②前項の求めにより契約内容を変更する場合、それに伴う取消料・違約料その他の手配の変更に必要な費用はお客様ご負担とさせていただきます。
③前項に要する費用とは別に、変更手数料料として変更料をお支払いいただけます。
●**ご変更手数料**(お一人様につき)

出発日の前日から起算して30日前から20日前まで	3,000円
出発日の前日から起算して19日前から10日前まで	15,000円
出発日の前日から起算して9日前以降	お取り消し料と同額
*ご搭乗者の氏名(スベル)の変更あるいは訂正は取消料に準じます。 *3ヶ月以上先への変更又はチケット発券後は取消料に準じます。 *ピーク時期は上記規定と異なる場合がございます。(ピーク時期等発券が早くなる場合がございます。)	
* 航空会社、航空券の種類により上記規定と異なる場合がございますので、当社営業所にお問い合わせ下さい。	

**※購入期限付航空券(早期発券等)料金には予約及び発券に関し、それぞれの期限・条件が設定されています。早割料金を適用するため期限までの予約・発券が必要となります。従いまして、通常規定とは異なり予約完了後予約の変更については一切できません。**

9. 予約の解除

①お客様による任意解除
お客様は、下記の費用を支払うことにより、いつでも旅行契約の全部又は一部を解除することができます。但し、契約解除のお申出をお受けできるのは、お客様がお申込みをなされた当社営業所の営業時間内に限らせていただきます(当社では、ご予約の変更または取消のお申し出は、お客様からの通信送信日を基準といたしますが、当社の営業時間(月～金曜日：9:30～18:00/土・日曜日・祝祭日・休業日)外に変更又は取消の御連絡を受けた場合は、翌営業日を通知日と致しますのでご注意ください。お客様からの送信後 24 時間以内に当社からの確認の通知が届かないときは再度送信をお願い致します。尚、**出発日から起算して10営業日前以降の変更・取消は、必ずお電話にてお願い致します。**)

(1)お客様が既に提供を受けた旅行サービスの対価として、又はいまだ提供機関等に対して既に支払い、又はこれから支払う費用
(2)当社取消料
(3)当社が旅行契約を履行することによって得られるはずであった取消料

②お客様の実に帰すべき事由による解除
当社は、お客様が所定の期日までに旅行代金を支払わないときは、旅行契約を解除することができます。この場合、下記費用はお客様のご負担とさせていただきます。

(1)お客様が既に受けた旅行サービスの対価として、又はいまだ提供を受けていない旅行サービスに係る取消料・違約料・その他の運送・宿泊機関等に対して既に支払い、又はこれから支払う費用
(2)当社所定の取消手数料金
(3)当社が旅行契約を履行することによって得られるはずであった取消料金
③当社の責に帰すべき事由による解除
お客様は、当社の責に帰すべき事由により旅行のサービスの手配が不可能となったときは、旅行契約を解除することができます。この場合当社は、旅行代金からお客様が既にその提供を受けた旅行サービスの対価として、運送・宿泊機関に対して既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用を除いた残金をお客様に払い戻します。但し、本項の規定はお客様の当社に対する損害賠償の請求を妨げるものではありません。

●**お取消手数料**(お一人様につき)

旅行解約日・変更日	通常時期	ピーク時期
	取消料	取消料
出発日の前日から起算して40日前から31日前まで	無料	20,000円 (5万円以下 10,000円)
出発日の前日から起算して30日前から20日前まで	10,000円 (5万円以下 5,000円)	30,000円 (5万円以下 20,000円)
出発日の前日から起算して19日前から10日前まで	30,000円 (5万円以下 20,000円)	40,000円 (5万円以下 30,000円)
出発日の前日から起算して9日前から4日前まで	☆旅行代金の50% (30,000円)	☆旅行代金の50% (40,000円)
出発日の前日から起算して3日前から旅行開始当日及び開始後		100%

**\*上記解約日・変更日に関係なく航空券発券後は100%となります。**  
**(早期発券等、発券時期が早い商品がございますので、お気を付けください。)**
\*ご契約成立後は出発30日以前(ピーク時 40 日以前)のお取り消しの場合、事務手数料(2,000円)がかかります。
\*お取消のご連絡は、当社営業所の営業時間内にお願い致します。(土・日・祝日、休業日は日数に含みません。)
\*渡航者名の変更は取消扱いとさせていただきます。
\*査証の取得等の事由により、お客様の2依頼で発券した場合、発券後の規定となります。注)☆印部分の取消料は、旅行代金の50%と( )内の取消料の高額な方を申し受けます。注)ご変更後の取り消しは、以前の契約と比べ、取消料の高額な方を申し受けます。注)手数料・変更手数料が航空券代金を上回る場合は航空券代金全額を上限いたします。注)取消料の算定は全て出発日が基準となります。

### 本旅行条件書の意義

本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める「取引条件説明書」及び同法第12条の5に定める「契約書面」の一部となります。

1. 手配旅行契約

①この旅行は、株式会社ツアーバンクシステム(大阪府知事登録旅行業第3-2326号以下「当社」といいます。)が手配する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と手配旅行契約(以下「旅行契約」といいます。)を締結することになります。
②旅行契約とは、当社がお客様の委託により、お客様のために代理、媒介又は取次をすることなどによりお客様が運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます。)の提供を受けることができるように、手配することを引き受ける契約をいいます。
③旅行契約の内容・条件は、本旅行条件書、当社旅行業約款手配契約の部(以下「当社約款」といいます。))によります。

④当社が善良な管理者の注意をもって旅行サービスの手配をしたときは、旅行契約に基づく当社の債務の履行は終了します。従って、運送・宿泊機関等との間で旅行サービスの提供をする契約が締結できなかった場合であっても、当社がその義務を果たしたときは、お客様は、当社に対し所定の旅行業務取扱料金(以下「取扱料金」といいます。)をお支払い頂きます。

⑤当社は法令に反せず、かつ、旅行者に不利にならない範囲で書面により特約を結んだ時は、前項の規定に関わらずその特約が優先します。

2. 旅行のお申込みと契約の成立

①当社と旅行契約の締結の為お客様は、契約締結の意思表示(申込書の記入・返信等)と、申込金のご入金にて契約は締結いたします。なお、申込金は旅行代金・取消料その他お客様が当社に支払うべき金銭の一部として取り扱います。
②上記①にかかわらず、緊急時で次の場合にはお申込金の支払いを受けることなく、お客様ご確認の上、旅行契約が成立します。

[1]お申込金の支払いを受けることなく、契約を締結する旨の書面を交付した場合。「来店の場合は書面をお渡しした時点」、「FAX の場合は発信した時点」、「E メールの場合はお客様に到着した時点」で契約成立となります。(クレジットカード決済の場合は、カード番号をお預かりし、当社が終結を承諾する旨の通知を発した時に成立します。)

[2]旅行出発日までに旅行代金と引き換えに航空券をお渡する場合。

※当社がお申込みを受諾した時点で契約成立となります。

③申込金(お一人様につき20,000円/ピーク時期(4/25～5/5、7/21～8/31、12/20～1/5))にご出発されるお客様は、お一人様30,000円とさせていただきます。)は、当社がお申込みを受諾した日から当社が指定する時までにお支払ください。また、特に指定しない場合は3日営業日以内にお支払いください。但しご出発 2 週間以降のお申込の場合はお申込と同時に全額をお支払いください(小児、座席を使用しない幼児も同様)

④旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、2週間前にあたる日以降にお申込みの場合で、お申込時に全額をお支払いいただけない場合は旅行開始日前の当社が指定する期日までにお支払いください。

⑤出発日の前日から起算して5日前以降(土・日曜日・祝祭日を除く)のご予約又は、3日前以降の旅行代金の当社への着金、発券が成される場合は、航空券種により緊急手配手数料(2,100円)及び別途、通信、郵送、斡旋等に必要な実費を申し受けます。緊急手配料金及び実費は取消となった場合でも払戻し致しません。

⑥取消待ちの手配

(1)当社はお客様のご要望により取消待ちの航空券の手配を承ります。この場合でもお申込金を申し受け、当社との手配旅行契約は成立いたします。但し、取消待ち状態における手配旅行契約は、手配の完了を保証するものではありません。
(2)お客様に手配完了の連絡をさせていただく前でも、お客様より取消・変更のお申し出を頂いた場合は、旅行契約の解除とみなし、所定の取消手数料、変更手数料を申し受けます。但し、上記の場合であっても、当社は取消・変更のお申し出を受けた時点で手配していない場合は、取消手数料、変更手数料は収受いたしません。また、あらかじめお客様との間で定めた期限までに予約ができなかった場合は申込金全額を払戻し致します。

3. お申込みの条件

- ①お申込み時点で20才未満の方は、保護者の同意書が必要となります。
- ②旅行開始時点で15才未満の方は、保護者の同行、青年の責任者の出発までの付き添いや現地到着空港への出迎え等が必要となる場合があります。
- ③高齢の方、慢性疾患をお持ちの方、現在健康を損なっておられる方、妊娠中の方、身体に傷害をお持ちの方などは、その旨をお申込み時にお申し出下さい。旅行の安全かつ円滑な実施のために同行者の同行を条件、又は場合によってはお申込みをお断りさせて頂くこともあります。
- ④その他、当社の業務上の都合によりお申込みをお断りする場合があります。

4. ご利用条件

①ご予約どりのご利用が代金適用の条件となります。例えば FIX 往復航空券の場合については、復路を現地で変更することはできません。
②事前に航空会社の承認を得ることなく片道のみ利用した場合(復路の権利放棄)は、航空会社から片道普通航空運賃、または当該航空券の往復の公示運賃(普通運賃またはIATA PEX 航空運賃等)との差額の徴収があります。その際は、差額をお支払いいただきます。
③お客様のご取消・変更により、既にお渡した航空券を使用されない場合は、必ず各営業所にご返却ください。お返しいただけない場合には、航空会社から公示運賃(普通運賃またはIATA PEX 航空運賃等)との差額の徴収があります。その際は、差額をお支払いいただきます。但し、予約された航空機出発後の未使用航空券は一切の払い戻しはいたしません。
④お申込みいただいた航空券が格安航空券のエコミークラスの場合、差額を支払ってもビジネスクラスなどへの変更および、禁煙席、喫煙席、窓側席、通路側席などへのご希望はお受けできません。

5. 旅行代金のお支払い

①旅行代金とは、当社が旅行サービスを手配するために、運賃・宿泊料その他の運送・宿泊機関に対して支払う費用及び当社所定の取扱料金(変更料及び取消料を除きます。)をいいます。
②航空券代金とは運賃本体(平日/週末運賃、日本国内・海外アドオン運賃、途中降機運賃、マイルアップ加算額等の合算額)、付加運賃(燃油サーチャージ等)と料金(航空保険特別料金等)の合計を言います。なお、付加運賃(燃油サーチャージ等)、航空保険料、空港諸税(空港施設使用料、通行税等)の金額は運賃本体とは別途のご案内いたします。
③旅行代金(旅行代金からお申込金を差し引いた残額)は、旅行開始日の前日から起算して14日目にあたる日より前までに、お支払いいただけます。但し、ピーク時期にご出発や早割規定のお客様につきましてはことなる場合がございますので、当社営業所にお問い合わせ下さい。

6. 空港諸税・燃油サーチャージ等のお支払い

①空港諸税、航空保険料、付加運賃は旅行契約成立時点において確定した金額の日本円換算額を別途お支払いいただけます。なお徴収額はご利用していただく航空券運賃の大人・子供種別